Način plačevanja komunalnih storitev

Komunalne storitve lahko plačujete:

- **na sedežu družbe Kostak** na Leskovški cesti 2 a v Krškem (brez nadomestil, z gotovino ali bančno kartico, možnost plačila tudi ostalih obveznosti do družbe Kostak);
- **z izpolnitvijo obrazca** lahko pooblastite banko za **direktno obremenitev**. Trajni nalog za otvoritev lahko uredite na sedežu družbe ali pa po elektronski pošti pošljete izpolnjen obrazec SEPA, ki ga najdete na www.kostak.si/obrazci;
- **na splošnih vplačilnih mestih** (banke, pošte in ostala vplačilna mesta);
- **z e-računom**, ki ga posredujemo neposredno v vašo banko.

E-račun

Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki. Plačate ga lahko samo z enim klikom ali direktno obremenitvijo. Je okolju prijazen, saj za e-račun ne potrebujemo papirja. Za prejemanje e-računov izpolnite vlogo za izdajo e-računa, ki jo najdete na www.kostak.si/obrazci. Več informacij o e-računu najdete na spletni strani www.kostak.si.

Komunala.info

Komunala.info omogoča spletni vpogled, da lahko kadarkoli pregledate vaše račune, preverite stanja odjemnega mesta ali preprosto javite stanje vodomera. Preko tega spletnega portala lahko uredite tudi prejemanje e-računov. Ob prvi prijavi potrebujete račun.

Več informacij je na voljo na **www.komunala.info** in na številki 07 4817 304.

Ugovor na račun

V primeru, da se ne strinjate z izdanim račun, lahko pošljete ugovor v **15 dneh** od dneva izdaje na elektronski naslov **obracun@kostak.si** oziroma se oglasite osebno na sedežu družbe. Vložen ugovor ne vpliva na zapadlost računov.

Vzpostavitev mirovanja odjemnega mesta

V primeru, da na odjemnem mestu daljše obdobje ne potrebujete vode lahko vzpostavite mirovanje odjemnega mesta (dobava vode se prekine in vodomer zapečati), za kar je potrebno posredovati **vlogo** (s priloženimi dokazili o lastništvu) ter **predhodno poravnati obveznosti za predmetno odjemno mesto** in **stroške vzpostavitve mirovanja odjemnega mesta** (60,46 EUR z DDV). Prav tako je potrebno pred eventualno ponovno vzpostavitvijo poravnati stroške ponovne priključitve v enaki višini.

Kdaj lahko izvajalec prekine dobavo vode?

Skladno z odlokom o oskrbi s pitno vodo lahko izvajalec izvede prekinitev dobave pitne vode v naslednjih primerih:

- če je vodovodni priključek izveden brez soglasja oziroma v nasprotju s soglasjem izvajalca javne službe;
- če brez soglasja izvajalca javne službe dovoli priključitev drugega uporabnika na svojo hišno vodovodno omrežje;
- če ne omogoči izvajalcu javne službe vzdrževanja vodovodnega priključka;
- če posega v obračunski vodomer;
- če krši objavljene ukrepe glede omejitve uporabe pitne vode;
- če ne poravna dveh računov za dobavljeno pitno vodo;
- iz drugih razlogov, ki lahko ogrozijo nemoteno izvajanje dejavnosti javne službe.

kostak

Vztrajnost za prihodnost.

Informacije o obračunu komunalnih storitev

Obračunska služba za področje komunalnih storitev posreduje informacije o zaračunanih komunalnih storitvah ter dajatvah, ki so predpisane z državno zakonodajo in predpisi lokalne skupnosti.

Delovni čas:

vsak delovnik med 7. in 15. uro
vsako tretjo sredo v mesecu med 7. in 16. uro

Kontaktne številke:

07 4817 221, 0748 17 249, 07 4817 304
obracun@kostak.si

Več informacij o obračunu komunalnih storitev najdete na spletni strani:

www.kostak.si/obracun-komunalnih-storitev

Način obračunavanja komunalnih storitev

Družba Kostak izvaja v okviru gospodarskih javnih služb (GJS) storitve oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja komunalnih in padavinskih odpadnih voda ter storitve ravnanja z odpadki. Uporabnikom jih zaračunavamo mesečno po veljavnih cenah, ki so oblikovane skladno z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih GJS varstva okolja (Ur. l. RS, št. 87/2012) in potrjene s strani občine.

Pri dejavnosti odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode plačujejo gospodinjstva in negospodarstvo ceno omrežnine, zmanjšano za subvencijo, o kateri odloča občinski svet. Zaradi subvencije je račun pri tej postavki nižji.

Skupna vrednost zaračunanih storitev je na prvi strani računa vsebinsko razdeljena v tri sklope:

1. izvajalski sklop: izkazuje vrednost storitev izvajalca komunalnih dejavnosti družbe Kostak. Sredstva so namenjena izvajanju dejavnosti.

2. občinski sklop: prikazuje ceno omrežnine in ceno javne infrastrukture za vsako dejavnost ter okoljsko dajatev. Omrežnina se obračuna glede na velikost vodomera in ni odvisna od količine porabljene vode.

3. državni sklop: predstavlja višino davka na dodano vrednost.

Obračun storitev oskrbe s pitno vodo in odvajanja ter čiščenja odpadnih voda

V specifikaciji računa so storitve skupinjene po posamezni dejavnosti. V zgornjem delu so navedeni podatki o odjemnem mestu: število oseb, velikost vodomera ter podatki glede popisa stanja. Poraba pitne vode se obračuna kot akontacija ali dejanska poraba.

AKONTACIJA pomeni, da vaše odjemno mesto v obračunskem obdobju, za katerega je izstavljen račun, ni bilo popisano, zato je zaračunana akontacijska poraba.

POPIS pomeni, da je bilo vaše odjemno mesto popisano, tako da zaračunana poraba predstavlja dejansko porabljeno vodo v obračunskem obdobju.

Zakonodaja predpisuje popis vodomera najmanj enkrat letno. V vmesnem obdobju vam zaračunavamo akontacijsko porabo, ki je preračunana na podlagi dejanske porabe iz preteklega obdobja. Če želite, da vam obračunamo dejansko porabo pitne vode in nanjo vezane storitve, stanje vodomera sporočite do 25. v mesecu:

- na telefonsko številko **07 4817 221**, **07 4817 249** ali **07 4817 304**;
- pisno na elektronski naslov **obracun@kostak.si** ali preko spletne aplikacije **Komunala.info**;
- osebno na sedežu družbe.

Pomembno: V kolikor popisa vodomera zaradi nedostopnosti ni mogoče izvesti, nam stanje sporočite vsaj enkrat letno. Zaradi možnosti okvar priporočamo, da stanje vodomera večkrat letno preverite.

OKOLJSKO DAJATEV za onesnaževanje okolja zaradi odvajanja odpadnih voda zaračunavamo skladno z uredbo, in sicer na osnovi porabljene vode. Na območju zasebnih vodovodov pa na podlagi števila prijavljenih prebivalcev v stavbi. V kolikor se komunalne odpadne vode čistijo na čistilni napravi ali mali čistilni napravi, se zaračuna samo 10 % cene. Okoljska dajatev je namenski vir za izgradnjo kanalizacijskega omrežja in vgradnje čistilnih naprav.

Račune za komunalne storitve za večstanovanjske objekte oziroma bloke po določilih odlokov izstavljamo na upravnika objekta, ki naredi razdelitev med uporabnike.

Obračun storitev ravnanja z odpadki

Obračunska količina v kilogramih za posamezno storitev zbiranja in obdelave odpadkov ter odlaganja se izračuna tako, da se načrtovana količina posameznih odpadkov razdeli na prostornino vseh posod, pri čemer se za segment gospodinjstev upošteva število oseb, za ostale uporabnike pa velikost nameščene posode. Izračuni količin za posamezno dejavnost so razvidni na spletni strani. Storitve ravnanja z odpadki zaračunavamo tudi za objekte, ki so namenjeni občasni uporabi.

Spremembe pri obračunu komunalnih storitev

Na osnovi določil odlokov za izvajanje dejavnosti gospodarskih javnih služb ste dolžni sporočiti vsako spremembo, ki vpliva na obračun komunalnih storitev, **pisno in pravočasno,** do 25. v mesecu za tekoči mesec na naslov Kostak, d. d., Leskovška cesta 2 a, 8270 Krško ali na elektronski naslov **obracun@kostak.si.**

V primeru, da prejmete račun, ki je naslovljen na pokojno osebo, vas prosimo, da nas o tem obvestite in sporočite novega plačnika.

Število uporabnikov

Število uporabnikov za posamezno odjemno mesto pridobimo iz uradnih evidenc. V primeru morebitnega odstopanja nam posredujte ***Potrdilo iz gospodinjske evidence*** oziroma ***Potrdilo o prijavi stalnega/začasnega prebivališča***, ki ga pridobite na **Upravni enoti.**