

# Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode na javnih vodovodih



Skladno s Pravilnikom o pitni vodi ter priporočili Nacionalnega inštituta za javno zdravje vas obveščamo o **NAČINIH** in rokih **OBVEŠČANJA** glede kakovosti in motenj pri oskrbi s pitno vodo v občinah Krško in Kostanjevica na Krki v letu 2021.



Predlagamo, da se prijavite v **sistem obveščanja preko SMS**, če vanj še niste vključeni. Prijavo izvedete tako, da izpolnite obrazec na spletni strani [www.kostak.si](http://www.kostak.si) ali nas pokličete na 07 48 17 224. Po SMS boste obveščeni o vseh dogodkih, ki vplivajo na oskrbo s pitno vodo na vašem odjemnem mestu.



Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletno stran [www.kostak.si](http://www.kostak.si) ter nas spremljate na **Facebook strani KOSTAK, d. d.**



V objektih, ki so bili dlje časa zaprti (*šole, gostinski lokali, vikendi itd.*), je potrebno vodo iz internega vodovodnega omrežja pred ponovno uporabo temeljito iztočiti.

|                     | VZROK ZA OBVEŠČANJE                                                                         | ČAS OBVEŠČANJA                                                                          | NAČIN OBVEŠČANJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAKOVOST PITNE VODE | Vzrok neskladnosti pitne vode v hišnem vodovodnem omrežju uporabnika                        | Od začetka veljavnosti ukrepa, najkasneje v 7 dneh                                      | 1. Pisno obvestilo v poštni nabiralnik<br>2. Obvestilo na oglasni deski (večstanovanjski objekt)<br>3. Elektronska pošta ali obvestilo po telefonu (klic, SMS obveščanje)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     | Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode                                                    | Od začetka veljavnosti ukrepa, najkasneje v 2 urah (obveščanje se vsak dan do preklica) | 1. Radio Sraka<br>2. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="http://posavskiobzornik.si">posavskiobzornik.si</a> ; <a href="http://krsko.si">krsko.si</a> ; <a href="http://kostanjevica.si">kostanjevica.si</a><br>3. SMS obveščanje<br>4. Regijski center za obveščanje<br>5. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov |
|                     |                                                                                             | Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, najkasneje v 24 urah                      | 1. Aplikacija <a href="http://npv.si">http://npv.si</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | Izvajanje ukrepov za odpravo vzrokov neskladnosti                                           | Od začetka veljavnosti ukrepa, najkasneje v 1 dnevu                                     | 1. Radio Sraka<br>2. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="http://posavskiobzornik.si">posavskiobzornik.si</a> ; <a href="http://krsko.si">krsko.si</a> ; <a href="http://kostanjevica.si">kostanjevica.si</a><br>3. SMS obveščanje<br>4. Regijski center za obveščanje                                                            |
|                     | Obveščanje v primeru dovoljenja za odstopanje, ki ga izda ministrstvo, pristojno za zdravje | Na dan pridobitve dovoljenja, najkasneje v 7 dneh                                       | 1. Radio Sraka<br>2. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="http://posavskiobzornik.si">posavskiobzornik.si</a> ; <a href="http://krsko.si">krsko.si</a> ; <a href="http://kostanjevica.si">kostanjevica.si</a><br>3. SMS obveščanje                                                                                                |
|                     | Obveščanje o prenehanju dovoljenja za odstopanje                                            |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MOTENA OSKRBA       | Letno poročilo o skladnosti pitne vode                                                      | Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca)                                          | 1. Posavski obzornik<br>2. Zadnja stran računa ali priloga k računu<br>3. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="http://krsko.si">krsko.si</a> ; <a href="http://kostanjevica.si">kostanjevica.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a><br>4. Aplikacija <a href="http://npv.si">npv.si</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)                                            |
|                     | Načrtovana vzdrževalna dela                                                                 | 1 dan pred prekinitevjo oskrbe                                                          | 1. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="http://posavskiobzornik.si">posavskiobzornik.si</a><br>2. SMS obveščanje<br>3. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov                                                                                                                                                       |
|                     | Nepredvidljiva vzdrževalna dela                                                             | Čim prej                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | Prekinitev ali omejitev oskrbe s pitno vodo, ki nastopijo zaradi višje sile                 | Takoj, ko je mogoče                                                                     | 1. Radio Sraka<br>2. Spletne strani: <a href="http://kostak.si">kostak.si</a> ; <a href="https://facebook.com/kostak.si">facebook.com/kostak.si</a> ; <a href="http://eposavje.com">eposavje.com</a> ; <a href="http://posavskiobzornik.si">posavskiobzornik.si</a> ; <a href="http://krsko.si">krsko.si</a> ; <a href="http://kostanjevica.si">kostanjevica.si</a><br>3. SMS obveščanje<br>4. Regijski center za obveščanje<br>5. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov |

# Kakovost pitne vode v letu 2020

Notranji nadzor zdravstvene ustreznosti pitne vode izvajamo s strokovno usposobljeno ekipo in v sodelovanju z Nacionalnim laboratorijem za zdravje, okolje in hrano. Skladno s Pravilnikom o pitni vodi in HACCP načrtom se voda nadzoruje od vodnih virov pa vse do pip uporabnikov. Dodatni nadzor pitne vode se izvaja tudi v sklopu državnega monitoringa in lastnega nadzora znotraj podjetja, ki ga izvaja vodja nadzora kakovosti pitne vode.

V letu 2020 je bilo v sklopu **notranjega nadzora** odvzetih **362** vzorcev vode, od tega je bilo **97 %** zdravstveno ustreznih. Podatki o % mikrobiološke (MB) in kemijske (KM) ustreznosti po posameznih vodovodnih sistemih so navedeni v spodnji tabeli.

|                       | Krško | Dolenja vas | Senovo-Brestanica | Koprivnica | Raka | Veliki trn | Podbočje | Kostanjevica na Krki | Javorovica |
|-----------------------|-------|-------------|-------------------|------------|------|------------|----------|----------------------|------------|
| Mikrobiološke analize | 93    | 100         | 100               | 96         | 100  | 90         | 96       | 97                   | 100        |
| Kemijske analize      | 100   | 100         | 100               | 100        | 100  | 100        | 100      | 100                  | 100        |

V drugi polovici 2020 smo v upravljanje prevzeli vodovod Ardro pri Raki. Zagotovili smo pripravo pitne vode z natrijevim hipokloritom in dodatni nadzor nad kakovostjo. Ob obilnem deževju se na zajetju poviša motnost vode, zato je občasno potrebno pitno vodo pred uporabo prekuhavati.

## Vodovodni sistemi in trdota vode

Na območju občin Krško in Kostanjevica na Krki je voda pretežno srednje trda, kar je običajno za pitno vodo iz vodovoda.

V pitni vodi so raztopljene različne mineralne snovi. Količina in vrsta teh snovi je odvisna od kemične sestave podlage, preko katere teče, in od področja, kjer voda izvira. Več kot vsebuje raztopljenih snovi, bolj je trda in več vodnega kamna se odlaga v ceveh.

### Kako nastaja vodni kamen?

Vodni kamen so torej v vodi raztopljeni minerali. Pri segrevanju se iz vode izločata kalcij in magnezij, ki se v obliki vodnega kamna odlagata na stenah cevi, na grelcih in sanitarnih armaturah.

Sivkasti madeži na keramičnih ploščicah in na pipah na pogled res niso prijetni, predstavljajo pa malenkostno težavo v primerjavi z resnimi okvarami in motnjami pri delovanju vodovodnih in toplovodnih naprav, ki se pojavijo zaradi oblog vodnega kamna.

| Trdotna lestvica  | oN     |
|-------------------|--------|
| mehka voda        | < 8,4  |
| srednje trda voda | 8,4–14 |
| trda voda         | > 14   |

