



Plačila računov družbe Kostak z e-računom

E-račun je preprosta, zanesljiva in okolju prijazna rešitev. Vsebina je identična vsebini papirnega računa. Prejmete ga lahko na dva načina: na vaš elektronski naslov ali v vašo spletno banko.

Za prijavo na plačevanje storitev z e-računom imate več možnosti:

- preko portala **komunalna.info**,
- preko vaše spletne banke ali pa
- fizično izpolnite vlogo, najdete jo na spletni strani **kostak.si/informacije/obrazci**. Podpisano vlogo lahko pošljete na elektronski naslov **obracun@kostak.si**, po pošti ali jo dostavite na sedež družbe.

Elektronski račun je vaš korak k ohranjanju naravnih virov. Plačevanje računov je z uporabo sodobnih bančnih poti hitrejšje in enostavnejše. Lahko pa račun plačate preko mobilne banke tudi s pametnimi telefoni. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki **07 48 17 249**.

Prijava na brezplačno SMS obveščanje



Vsem uporabnikom omogočamo SMS obveščanje o motnjah ter nepredvidenih dogodkih na vodovodnih sistemih in terminih odvoza odpadkov na vašem odjemnem mestu, in sicer dan pred predvidenih odvozom.

Prijavite se lahko preko spletnega obrazca na **kostak.si/obrazci** ali pa se oglasite na sedežu družbe in ga bomo izpolnili skupaj.

Obvestila o oskrbi s pitno vodo lahko spremljate na spletni strani **kostak.si**, **krsko.si** in **eposavje.com**. Termine odvoza odpadkov na vašem odjemnem mestu pa najdete na **uod.kostak.si**.

22. marec svetovni dan voda



Vsako leto 22. marca obeležujemo svetovni dan voda, ki je namenjen opozarjanju na omejenost in ogroženost naravnih vodnih virov. Več o tem bomo objavili na **kostak.si**.



MESTNA
OBČINA KRŠKO



OBČINA
KOSTANJEVICA
NA KRKI

kostak

Portal E-komunala

Vsem uporabnikom je na voljo portal E-komunala. Za uporabo je potrebna registracija z veljavnim elektronskim naslovom.



Na portalu je za vsako odjemno mesto omogočen:

- vpogled v podatke o zadnjem popisnem stanju (datum popisa, stanje vodomera in zaračunana poraba),
- vpogled v porabo za obdobje zadnjih 12 mesecev,
- dostop do računov za dve leti,
- dostop do podatkov o storitvah, ki se navezujejo na čiščenje greznic oziroma MKČN. Imetniki greznic lahko preverijo podatke o izvedbi praznjenja (datum zadnjega praznjenja s kapaciteto greznice in izpraznjeno količino ter datum naslednjega predvidenega praznjenja).

Preko portala se lahko prijavite/odjavite na prejemanje e-računov. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki **07 48 17 249**.

Brezplačna svetovalna pisarna

V okviru projekta VARUJ VODO je vzpostavljena svetovalna pisarna za brezplačno svetovanje občanom o učinkovitem čiščenju komunalnih odpadnih voda na območjih razpršene gradnje, kjer gradnja javne kanalizacije ni predvidena. Če potrebujete svetovanje, lahko dogovorite termin na **07 48 17 233**.



Poziv k vpisu v evidenco in predložitvi prvih meritev za male komunalne čistilne naprave (MKČN)



Vse uporabnike, ki ste vgradili MKČN do 50 PE in še niste predložili prvih meritev, pozivamo, da to storite čimprej. Po ureditvi dokumentacije bo vrednost okoljske dajatve manjša. Dodatne informacije glede izvedbe prvih meritev in pregleda MKČN dobite na **07 48 17 306**.

kostak.si